

# pro:concept

Gesellschaft für Qualitätsentwicklung mbH



## NEU: Mitarbeiter-Monitoring für soziale Dienstleistungen

Mehr wissen. Mehr verstehen. Mehr Erfolg.



HealthCare   
best



# Mitarbeiter-Monitoring

Soziale Dienstleistungen zählen zu den Branchen mit dem höchsten Wachstumspotential - und einem enormen Bedarf an gut ausgebildeten Mitarbeitern. Dies hat zur Folge, dass die Personalfuktuation sehr hoch ist: Mitarbeiter, die zeit- und kostenaufwendig geschult wurden, gehen allzu schnell wieder an Konkurrenzunternehmen verloren.

Um dieses Problem zu lösen, haben wir mit dem „Mitarbeiter-Monitoring“ ein neues Umfragemodell entwickelt, mit dem soziale Dienstleister unabhängig, schnell und kostengünstig zuverlässige statistische Fakten über Motivation, Verständnis und Commitment Ihrer Mitarbeiter erhalten, z.B. über wirksame Mitarbeiterereinbindung, effiziente Maßnahmen zur Mitarbeiterentwicklung, Führung, Information, Kommunikation und Leitbild sowie über sinnvolle Veränderungen in betrieblichen Abläufen.

Holen Sie sich Zahlen und Fakten für abgesicherte Entscheidungen in personellen wie strukturellen Verbesserungen. Wir freuen uns auf Ihr Interesse.

## Befragung

Mitarbeiter-Befragung als Instrument zum Erkennen von Verbesserungspotentialen in den Bereichen:

- Mitarbeiterzufriedenheit
- Feedback-Kultur
- Identifizierung von Optimierungshebeln
- Maßnahmen zur Personalentwicklung
- Fluktuation und Fehlzeiten

## Methode

Die Befragung Ihrer Mitarbeiter kann schriftlich oder online durchgeführt werden. Um hohe Rücklaufquoten zu erreichen, kann auch eine Mischform gewählt werden, bei der sich jeder Mitarbeiter für eine Befragungsform seiner Wahl entscheiden kann.

- Online-Befragung: *Online Classic*
- Schriftliche Befragung: *Paper Comfort*
- Mischform ( schriftl. + online ): *Mixed Elite*

## Zielgruppe

Alle Mitarbeiter/innen Ihres Unternehmens / Ihrer Einrichtung.

## Datenanalyse

Die Daten werden durch statistische Methoden gestrafft, durch grafische Darstellungen veranschaulicht und in Tabellen verdichtet.

## Ergebnisbericht

- Textlich und visuell aufbereitete Ergebnisse
- Aufzeigen von Stärken und Schwächen
- Fazit und Ausblick
- Komplette Umfragedaten im Anhang.

## Durchführung

Das Mitarbeiter-Monitoring wird von einem interdisziplinären Expertenteam aus Pflege, Pädagogik und Psychologie begleitet - von der Aussendung über die Befragung bis hin zur Präsentation der Ergebnisse. Die neue Methode und Herangehensweise ist **HealthCare** best-practice-fähig und in ein schlüssiges und stufenweise einführbares Gesamtkonzept eingebettet.

Auf Wunsch helfen wir auch bei der Analyse und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen. Datenschutz ist selbstverständlich gewährleistet.

## pro:concept gmbh

Sitz: Gernerstr. 19, 80638 München

### Bereich Süd ( München )

pro:concept gmbh, Gernerstr. 19, 80638 München

Tel. + 49 (0) 89 - 620 21 - 065

Fax + 49 (0) 89 - 620 21 - 189

### Bereich Ost ( Berlin )

pro:concept gmbh, Rungestr. 22-24, 10179 Berlin

Tel. + 49 (0) 30 - 400 559 2 - 0

Fax + 49 (0) 30 - 400 559 2 - 29

### Bereich Süd-West ( Karlsruhe )

pro:concept gmbh, Vogesenstr. 118, 76461 Muggensturm

Tel. (0) 7222 - 968 76 - 48

Fax (0) 7222 - 968 76 - 51

eMail für alle Standorte: sekretariat@proconcept.net

Internet: <http://www.proconcept.net>